

ОФЕРТА

Дата опубликования текущей версии: 09 января 2025 г.

Настоящий документ в соответствии с положениями п.2 ст. 437 ГК РФ признается публичной офертой ООО «ВПП» (далее — ВПП, Лицензиар) заключить лицензионный договор на право использования Сервиса (далее — Договор, Оферта) любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю (далее — Пользователь, Лицензиат), посредством акцепта, на изложенных ниже условиях:

ТЕРМИНЫ

Сайт	сайт SUBTOTAL, расположенный в сети Интернет по адресу https://subtotal.ru/ , и его поддомены.
Регистрация	процедура внесения Пользователем своих данных в специальную форму Сайта для создания Аккаунта.
Пользователь	Любой посетитель сайта https://subtotal.ru/ - индивидуальный предприниматель, физическое лицо, использующее Сервис или уполномоченный представитель юридического лица, использующего Сервис.
Аккаунт	учетная запись Пользователя на Сайте.
Владелец аккаунта	Пользователь, сведения о котором внесены при Регистрации соответствующего Аккаунта.
Акцепт	полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, совершенное путем Регистрации на Сайте.
Сервис	взаимосвязанный набор программ для ЭВМ, предназначенных для организации оперативного учета и автоматизации бизнес-процессов Пользователя. Сервис включает в себя: <ul style="list-style-type: none">- онлайн-сервис SUBTOTAL;- Мобильное приложение SUBTOTAL для Android, iOS;- Мобильное приложение Касса SUBTOTAL для Android;- Программа для ЭВМ Касса SUBTOTAL для Win.
Личный кабинет	персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Аккаунтом, который позволяет использовать Сервис.

Лицевой счет	раздел Личного кабинета (Оплата SUBTOTAL), в котором содержится информация о
	внесенных денежных средствах и расчетных операциях Пользователя в рамках Договора.
Лицензия	право использования Сервиса способами и в пределах, установленных настоящим Договором и Тарифом, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
Лицензионное вознаграждение	вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.
Тариф	совокупность параметров Лицензии, в т.ч. определяющих срок Лицензии, доступный Лицензиату функционал Сервиса и размер Лицензионного вознаграждения. Информация о Тарифах публикуется в сети Интернет по адресу: https://subtotal.ru/price/ .
Период оплаты	оплаченное Пользователем количество месяцев использования Сервиса.
Универсальный передаточный документ	документ, подтверждающий предоставление права пользования Сервисом.
Разработчик	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, правообладатель Приложения, зарегистрированный на Сайте.
Приложение	программа для ЭВМ, размещенная в разделе «Приложения» Личного кабинета, правообладателем которой является Разработчик.

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. SUBTOTAL предоставляет Пользователю право использования Сервиса (неисключительную лицензию), а Пользователь оплачивает ВПП лицензионное вознаграждение, предусмотренное выбранным Пользователем Тарифом.

- 1.2. SUBTOTAL предоставляет Пользователю право использования выбранного Приложения из Каталога решений (неисключительную сублицензию), а Пользователь оплачивает предусмотренное Договором вознаграждение.

ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 1.3. С момента Регистрации Пользователю предоставляется пробный период доступа к полному функционалу Сервиса на 14 (четырнадцать) календарных дней.
 - 1.3.1. SUBTOTAL вправе устанавливать иной срок действия пробного периода в одностороннем порядке.
- 1.4. По окончании пробного периода Пользователь автоматически переводится на Тариф «Касса +» без ограничения срока действия либо вправе подать Заявку на подключение платного доступа к Сервису.
- 1.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля при Регистрации, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
 - 1.5.1. Пользователь обязан немедленно уведомить ВПП о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его Аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 1.6. Для получения закрывающих документов в рамках Договора Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязуется заполнить полные и достоверные реквизиты в Личном кабинете.
- 1.7. Независимо от выбранного Тарифа в течение всего срока использования Сервиса Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки SUBTOTAL по вопросам, связанным с работой Сервиса.
- 1.8. По тексту Договора, в Тарифах и на страницах Сайта в сети Интернет <https://subtotal.ru/> и его поддоменах, вместо слова «Сервис», но с тем же значением, могут использоваться слова: «система», «сервис SUBTOTAL», «SUBTOTAL», что не является основанием для перекалфикации настоящего Договора, являющегося лицензионным договором, как он понимается в статье 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации, в договор иного вида, в том числе договор возмездного оказания услуг. Возможность получения технической поддержки является в Тарифах, предусматривающих ее предоставление, дополнительной опцией Сервиса.

ПЛАТНЫЙ ДОСТУП К СЕРВИСУ

- 1.9. Для подключения платного доступа к Сервису Пользователь в разделе «Оплата SUBTOTAL» выбирает необходимую совокупность параметров Лицензии, Период оплаты и иные дополнительные опции (далее – Тариф).
- 1.10. После совершения оплаты, выбранный Тариф активируется автоматически на оплаченный Период и Пользователь получает возможность пользоваться Сервисом.

- 1.11. По истечении Периода оплаты действие Тарифа может продлеваться:
 - 1.11.1. продление Периода действия Тарифа возможно онлайн в разделе «Оплата SUBTOTAL» (как физическое лицо) или после оплаты счета , сформированного в разделе «Оплата SUBTOTAL» (как ИП или юридическое лицо).
 - 1.11.2. Если оплаченный период не продлен, Пользователь переходит на Тариф «Касса +» без ограничения срока действия.
- 1.12. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить Тариф на более дорогой Тариф. В таком случае Пользователь доплачивает разницу в стоимости Тарифов до конца Периода оплаты.

ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА / ПРИЛОЖЕНИЯ

- 1.13. SUBTOTAL предоставляет Пользователю право использования Сервиса / Приложения, путем воспроизведения, ограниченного установкой, запуском, настройкой Сервиса / Приложения с ограничениями, предусмотренными Договором.
- 1.14. Сервис может предоставляться следующими способами:
 - 1.14.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.
 - 1.14.2. путем скачивания дистрибутива Мобильного приложения SUBTOTAL и Касса SUBTOTAL для Android, iOS.
 - 1.14.3. путем скачивания дистрибутива программы для ЭВМ Касса SUBTOTAL.
- 1.15. Приложение может предоставляться следующими способами:
 - 1.15.1. без скачивания дистрибутива на Сайте с использованием сети Интернет.
 - 1.15.2. путем скачивания дистрибутива выбранного Приложения.SUBTOTAL предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса.
- 1.16. SUBTOTAL предоставляет Пользователю простую (неисключительную) сублицензию на использование Приложения.
- 1.17. Использование Пользователем Сервиса / выбранного Приложения допускается без территориальных ограничений.
- 1.18. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю на Период оплаты выбранного Тарифа, а в случае подключения к Тарифу “Касса +” — без ограничения срока действия.
- 1.19. Возможность использования выбранного Приложения зависит от текущего Тарифа Пользователя. Пользователь самостоятельно определяет соответствие текущего Тарифа и функциональные, технические характеристики выбранного Пользователем Приложения.
- 1.20. Пользователь не вправе предоставлять (передавать) третьим лицам права, полученные по Договору (сублицензии).
- 1.21. Сервис / Приложение предоставляется на условиях «как есть» («as is»), что подразумевает: Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Сервиса, Пользователь несет риск соответствия Сервиса его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. SUBTOTAL не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо

иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

ДОКУМЕНТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 1.22. Если Пользователь не отказался от выбранного Тарифа / Приложения в течение 2 (двух) календарных дней с даты активации Тарифа / Приложения, то считается, что SUBTOTAL предоставил Пользователю лицензию на использование Сервиса / выбранного Приложения в полном объеме надлежащим образом.
- 1.23. После этого, в течение 2 (двух) рабочих дней SUBTOTAL направляет Пользователю через Личный кабинет универсальный передаточный документ (УПД), который считается принятым Пользователем без замечаний.
- 1.24. По письменному запросу Пользователя и при наличии технической возможности, SUBTOTAL направляет УПД через сервис электронного документооборота (ЭДО).

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 1.25. Выплата Пользователем вознаграждения ВПП осуществляется путем оплаты счета.
- 1.26. Пользователь может оплатить счет одним из следующих способов:
 - 1.26.1. в Личном кабинете с помощью онлайн формы;
 - 1.26.2. безналичной оплатой согласно счету, формируемому в разделе «Оплата SUBTOTAL». Срок отражения оплаты счета составляет 1 (Один) рабочий день с даты поступления денежных средств на расчетный счет ВПП.
- 1.27. Доступ к Сервису предоставляется после 100% оплаты счета.
- 1.28. Прекращение Пользователем использования оплаченного Тарифа, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата вознаграждения, списанного с Лицевого счета.
- 1.29. ВПП находится на общей системе налогообложения и является плательщиком НДС, освобождение от НДС применяется на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ в части ПО, включенного в Реестр российского программного обеспечения. Так в частности, реализация (передача) неисключительных прав на программное обеспечение “SUBTOTAL” не облагается НДС на основании пп.26 п. 2 ст. 149 НК РФ (Запись [№9073 от 05.02.2021](#) о включении Сервиса в российский Реестр программ для ЭВМ). Реализация неисключительных прав на использование Решения/Приложения к Сервису — облагается или не облагается НДС в зависимости от наличия такого Решения
/Приложения в российском реестре программ для ЭВМ на дату реализации неисключительных прав (оплаты Пользователем сублицензии).
- 1.30. ВПП имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной.
- 1.31. ВПП уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования информации на Сайте.

ГАРАНТИИ СТОРОН

- 1.32. ВПП гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Сервис / Приложение из Каталога решений для правомерного их предоставления третьим лицам.
- 1.33. ВПП не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса / выбранного Приложения, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.
- 1.34. Пользователь заверяет, что:
 - 1.34.1. лицо, совершившее Акцепт, является уполномоченным лицом Пользователя.
 - 1.34.2. данные, указанные при Регистрации и при оформлении платежных документов и оплаты счетов являются достоверными.
- 1.35. Пользователь гарантирует, что он не будет:
 - 1.35.1. Использовать Сервис / выбранное Приложение способами, не предусмотренными Договором;
 - 1.35.2. Использовать программные ошибки Сервиса / выбранного Приложения в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением ВПП;
 - 1.35.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом / выбранным Приложением;
 - 1.35.4. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников Сервиса (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;
 - 1.35.5. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Сервиса / выбранного Приложения;
 - 1.35.6. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Сервис / выбранное Приложение, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса / выбранного Приложения;
 - 1.35.7. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Сервис / выбранное Приложение;
 - 1.35.8. Осуществлять использование Сервиса / выбранного Приложения или его частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;
 - 1.35.9. Использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, подстрекательской к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций и т.п.
- 1.36. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса / выбранного Приложения и доступа к сети Интернет.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 1.37. ВПП не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса / выбранного

Приложения, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны ВПП о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

- 1.38. Если при использовании Сервиса / выбранного Приложения будут обнаружены ошибки, ВПП предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Сервис / выбранное Приложение тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя, в связи с чем работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от ВПП.
- 1.39. Ответственность ВПП перед Пользователем ограничена реальным ущербом, но не может превышать стоимость оплаченного Тарифа за последний месяц использования Сервиса.
- 1.40. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей), токена (-ов) доступа для доступа к API. Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, токена (-ов) доступа через API, считаются осуществленными Пользователем.
- 1.41. Использование Сервиса / выбранного Приложения способом, не предусмотренным Договором либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю по Договору, влечет ответственность Пользователя за нарушение исключительного права на Сервис / выбранное Приложение, установленную законодательством Российской Федерации.
- 1.42. ВПП не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Сервиса / выбранного Приложения, возникшими в результате неправомерных действий персонала Пользователя, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.
- 1.43. В случае нарушения Пользователем законодательства РФ и/или Договора, ВПП вправе без предварительного предупреждения и объяснения причин заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя на Сайте.

ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.44. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:
 - 1.44.1. по соглашению Сторон в любое время;
 - 1.44.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора;
 - 1.44.3. по инициативе ВПП без письменного уведомления Пользователя, в случае если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не пользовался Сервисом.
- 1.45. В случае досрочного расторжения Договора, SUBTOTAL вправе удалить Аккаунт Пользователя.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 1.46. ВПП возвращает неиспользованные денежные средства, информация о которых отражена на Лицевом счете, по письменному заявлению Пользователя только в безналичном порядке.
- 1.47. ВПП не перечисляет возвращаемые денежные средства на счета третьих лиц по просьбе Пользователя. Данный пункт распространяется как на Пользователей –

- физических лиц, так и на Пользователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 1.48. Правила возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя:
- 1.48.1. По запросу Пользователя, ВПП направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
- 1.48.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств, поставив оригинальную печать (при наличии) Пользователя и подпись генерального директора (единоличного исполнительного органа/иного уполномоченного лица) / подпись индивидуального предпринимателя.
- 1.48.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес ВПП. ВПП возвращает денежные средства на расчетный счет Пользователя, с которого ранее были получены денежные средства, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес ВПП.
- 1.49. Правила возврата денежных средств на банковскую карту или банковский счет Пользователя - физического лица:
- 1.49.1. По запросу Пользователя, ВПП направляет на его электронный адрес форму заявления на возврат денежных средств.
- 1.49.2. Пользователь должен заполнить заявление о возврате денежных средств и приложить к нему копию паспорта.
- 1.49.3. Пользователь направляет заполненное заявление на электронный адрес ВПП.
- 1.49.4. ВПП возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления Пользователя на электронный адрес ВПП.
- 1.50. Правила возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет ВПП с помощью платежных систем:
- 1.50.1. Пользователь - физическое лицо должен направить письменное заявление с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление на электронный адрес ВПП.
- 1.50.2. После получения необходимых документов SUBTOTAL возвращает денежные средства на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, открытый в российских рублях, в срок до 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения заявления.
- 1.51. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Пользователю (как юридическому, так и физическому лицу) составляет 2 (два) дня и начинается исчисляться с момента получения заявления на электронный адрес ВПП и рассчитывается в рабочих днях. Если заявление поступило после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления считается следующий рабочий день.

АККАУНТ И ЕГО АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- 1.52. Пользователь по своему усмотрению предоставляет доступ к Аккаунту другим конечным пользователям в пределах выбранного тарифного плана.

- 1.53. Вне зависимости от предоставления доступа к Аккаунту другим конечным пользователям, Пользователь несет полную ответственность за их действия в рамках выполнения условий настоящего Договора.
- 1.54. ВПП не имеет возможности установить достоверность информации, введенной Пользователем при регистрации Аккаунта или в любой иной момент взаимодействия с Сайтом или используемой платежной системой. Соответственно, вся ответственность за корректность такой информации лежит на Пользователе и не может ни в какой мере быть переложена на ВПП.
- 1.55. Пользователь обязан немедленно сообщать ВПП о любом случае потери контроля над Аккаунтом. Спор об обладании правом на Аккаунт решается в пользу Владельца аккаунта.
- 1.56. Аккаунт может быть удален по заявке Владельца аккаунта. В случае удаления Аккаунта с действующим платным Тарифом вознаграждение возврату не подлежит. Аккаунт Пользователя и вся связанная с ним информация фактически удаляются в срок, не превышающий 7 (семь) дней с даты направления запроса на удаление. Удалённые сведения Пользователя не подлежат восстановлению.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 1.57. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.
- 1.58. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из исполнения Договора, является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня его получения.
- 1.59. В случае недостижения Сторонами согласия относительно предмета спора, он передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 1.60. ВПП осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).
- 1.61. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных, расположенной по адресу <https://subtotal.ru/policy/>.
- 1.62. Пользователь, направляя свои персональные данные через Веб-формы на Сайте либо в Сервисе, дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.63. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 1.64. ВПП вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора.
- 1.65. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора. Действующая редакция Договора постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу: <https://subtotal.ru/wp-content/themes/subtotal/files/oferta.pdf>.
- 1.66. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются, так как Пользователь использует Сервис для осуществления предпринимательской деятельности.
- 1.67. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу посредством электронного документооборота.
- 1.68. Переписка в Личном кабинете и по электронной почте имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена информацией является надлежащим:
 - 1.68.1. со стороны ВПП: адреса электронной почты с домена subtotal.ru;
 - 1.68.2. со стороны Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации, адрес электронной почты администратора Аккаунта
- 1.69. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ ООО «ВПП»:

Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Платежный Проводник» (ООО «ВПП»)

ОГРН: 1187746979375

ИНН: 9715332441

КПП: 771501001

Юридический, почтовый и адрес местонахождения:

127018, г. Москва, ул. Суцевский вал, дом 16, строение 4, этаж 5, кабинет 506

ОКПО: 34722165

ОКВЭД: 63.11

ОКТМО: 45357000

ОКАТО: 45280569000

Р/С 40702810010000717017

в АО «ТБанк»

БИК 044525974

К/С 30101810145250000974