

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ «SUBTOTAL»

Российская Федерация, Санкт-Петербург

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Первый элемент» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание Услуг автоматизации розничной торговли с помощью программы «SUBTOTAL» на изложенных ниже условиях.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. В целях однозначной трактовки настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- 1.2. **Оферта** - настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг «SUBTOTAL», размещенный в сети Интернет по адресу <https://subtotal.ru/price/>.
- 1.3. **Услуги, или Услуги «SUBTOTAL»** – набор услуг, оказываемый Исполнителем Пользователю путём предоставления в течение определенного времени возможности пользоваться онлайн-сервисом «SUBTOTAL» (далее – **Сервис SUBTOTAL или Сервис**), расположенным в сети Интернет по адресу: <https://subtotal.ru>. Услуги в частности включают:
 - 1) консультирование Пользователя о возможностях Сервиса, настройке и работе в нём;
 - 2) работу с обращениями Пользователя в связи с ошибками в функционировании Сервиса;
 - 3) обеспечение Пользователя возможностью пользоваться сервисом SUBTOTAL в течение оплаченного периода и в соответствии с оплаченным абонементом или тарифным планом.
- 1.4. **Страница регистрации** – интернет-страница, расположенная по адресу <https://app.subtotal.ru/registration>, служащая для ввода необходимых данных для регистрации в качестве Пользователя.
- 1.5. **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Странице регистрации в качестве пользователя Услуг с присвоением ему уникального кода идентификации (логина) и, тем самым, осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.6. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в статье 8 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.7. **Договор** – договор между Исполнителем и Пользователем на оказание Услуг «SUBTOTAL», который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.8. **Заказчик** – это Пользователь, оплативший Услуги, на основании Договора. Таким образом, все положения Оферты и Договора, адресованные Пользователю, относятся в полной мере и к Заказчику.
- 1.9. Исполнитель и Пользователь/Заказчик вместе именуются **Стороны**.
- 1.10. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пп. 1.1 - 1.9 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на сайте <https://subtotal.ru>, затем - сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Пользователю безвозмездных и возмездных Услуг «SUBTOTAL» на условиях Оферты, а также возмездных услуг по дополнительной настройке Сервиса по запросу Заказчика. Безвозмездные Услуги «SUBTOTAL» оказываются Пользователю в рамках пробного периода, как это указано на странице тарифов на сайте Исполнителя, находящейся по адресу: <https://subtotal.ru/price/>. В остальных случаях оказываются возмездные Услуги «SUBTOTAL».
- 2.2. В рамках Договора Пользователь может приобретать программный кассово-складской комплекс, включающий оборудование. В этом случае Услуги «SUBTOTAL» распространяются на весь комплекс, включают услуги по настройке кассово-складского оборудования и его дальнейшего обслуживания в рамках Сервиса SUBTOTAL.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Пользователь обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями Договора и тарифными планами, размещаемыми Исполнителем на своем интернет-сайте по адресу: <https://subtotal.ru/price/>.
- 3.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 3.3. Для того чтобы воспользоваться сервисом SUBTOTAL, Пользователю необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Пользователем самостоятельно.
- 3.4. Принимая Оферту согласно статье 8, Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку сервиса SUBTOTAL, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и состоянием подписки Пользователя в Сервисе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязуется:

- 4.1. Оказать Пользователю Услуги «SUBTOTAL» в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
- 4.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Пользователя к функционалу «SUBTOTAL» через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала «SUBTOTAL» по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 4.3. По требованию Заказчика выставлять счета на оплату Услуги.
- 4.4. По требованию Заказчика предоставлять акты сдачи-приемки услуг и счета-фактуры, если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

- 4.5. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных Пользователя, а также логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя.
- 4.6. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных, указанных Заказчиком при регистрации на Странице регистрации и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оплату Услуг, счетов-фактур и оформления с Заказчиком актов сдачи-приемки Услуг. В перечисленных документах подлежат указанию данные и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

Исполнитель имеет право:

- 4.7. Временно приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
- 4.8. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.
- 4.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и удалить данные Пользователя без уведомления, если Пользователь в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд не получал доступ к функционалу Сервиса через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя.
- 4.10. Использовать данные Пользователя в агрегированном обезличенном виде, не позволяющим получить третьим лицам персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя, включая коммерческую, профессиональную, служебную, а также прочие виды тайн.

5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя по Договору в порядке и в сроки, установленные в Оферте (Договоре).
- 5.2. Пользователь обязуется пройти процедуру регистрации. Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервиса.
- 5.3. По завершении процесса регистрации Пользователь (представитель Пользователя) получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу, предоставляющему доступ к информации, принадлежащей Пользователю. Пользователь несёт ответственность за безопасность своего логина и пароля (логинов и паролей представителей Пользователя), а также за все, что будет сделано на сервисе SUBTOTAL под логином(-ами) и паролем(-ями) Пользователя (представителей Пользователя). Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешённого Пользователем) доступа с логином и паролем Пользователя (представителя Пользователя) и/или о любом нарушении безопасности. А также с тем, что Пользователь и все его представители самостоятельно осуществляют завершение работы под своим паролем (ссылка "Выйти") по окончании каждой сессии работы с сервисом SUBTOTAL.
- 5.4. Пользователь соглашается не использовать сервис SUBTOTAL для:
 - а) умышленного нарушения местного, российского законодательства или норм международного права;

- б) нарушения работоспособности сервиса SUBTOTAL.
- 5.5. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.
- 5.6. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, по завершении регистрации обязуется заполнить свои реквизиты в веб-интерфейсе Сервиса для их последующего использования Исполнителем при выставлении счетов, счетов-фактур и актов сдачи-приемки Услуг.

6. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 6.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис SUBTOTAL и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими международными законами. Ни сам Пользователь, ни иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и Сервиса, предоставленных Пользователю, а также модифицировать Сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 7.1. Заказчик оплачивает Исполнителю возмездные Услуги в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу: <https://subtotal.ru/price/>. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуг по всем тарифным планам через размещение информации о них на своем интернет-сайте <https://subtotal.ru>. Однажды установленные стоимость и условия оказания Услуг действуют до следующего изменения, а также в течение всего предоплаченного Заказчиком периода. Изменение стоимости и условий оказания Услуг доводятся до сведения Заказчика не менее чем за 30 дней до вступления этих изменений в силу через размещение соответствующей информации на интернет-сайте Исполнителя: <https://subtotal.ru>.
- 7.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке:
- а) Заказчики – юридические лица и индивидуальные предприниматели оплачивают банковским переводом на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета организации-Заказчика.
 - б) От Заказчиков – физических лиц принимаются: платежи, осуществленные банковским переводом на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета физического лица Заказчика; платежи, выполненные посредством банковских карт и других способов оплаты, доступных в личном кабинете Заказчика в сервисе SUBTOTAL.
- 7.3. Возмездные Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от стоимости заказываемых Услуг.
- 7.4. В течение пяти дней после завершения очередного календарного месяца Заказчик имеет право предъявить мотивированные претензии в отношении оказанных в течение этого месяца возмездных Услуг. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило мотивированных письменных претензий, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, соответствующем используемому тарифному плану.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Факт регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации является безоговорочным принятием Пользователем данной Оферты.

9. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Принимая настоящую Оферту, Пользователь выражает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, включая фамилию и имя, адрес электронной почты, телефон. Принимая Оферту, Пользователь подтверждает, что он ознакомился и согласен с политикой обработки персональных данных, опубликованной Исполнителем в условиях Оферты на своем интернет-сайте по адресу: <https://subtotal.ru/price/>.
- 9.2. Исполнитель использует персональные данные Пользователя для идентификации Пользователя и осуществления взаимодействия с Пользователем в рамках выполнения настоящего Договора.
- 9.3. Обработка персональных данных включает их хранение, обработку и уничтожение.
- 9.4. Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку сервиса SUBTOTAL, рекламу, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и состоянием подписки Пользователя в Сервисе.
- 9.5. Исполнитель обязан уничтожить персональные данные Пользователя получив от Пользователя письменный запрос на уничтожение его персональных данных. Пользователь вправе отказаться от получения информационной рассылки, перейдя по ссылке «Отписаться», размещенной в каждом информационном письме.
- 9.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия Договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://subtotal.ru/price/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 10.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно статье 8 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.
- 11.3. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.
- 11.4. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 11.5. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.

12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 12.1. Договор может быть расторгнут:
- 12.1.1. По соглашению Сторон в любое время;

- 12.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны;
 - 12.1.3. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора;
 - 12.1.4. По инициативе Исполнителя без уведомления Пользователя при выполнении условий п.4.9 Договора.
- 12.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг при расторжении Договора Исполнитель осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчику по заявлению последнего, только в случае, если от Заказчика поступило мотивированная письменная претензия на качество предоставляемых услуг в соответствии с п.7.4 . Сумма неиспользованных денежных средств, подлежащая возврату, рассчитывается как денежные средства уплаченные Заказчиком Исполнителю по Договору за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем в связи с выполнением Договора расходов. Возврат денежных средств осуществляется только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится. Данный пункт распространяется как на Заказчиков – физических лиц, так и на Заказчиков – юридических лиц.
- 12.3. Заказчик вправе отказаться от оплаченной услуги в любой момент до начала ее получения/исполнения. Такая ситуация возникает только в том случае, когда Заказчик совершил платеж за Услуги, но не активировал ни один из платных тарифов в своем личном кабинете в сервисе SUBTOTAL. В данной ситуации Заказчик имеет право на возврат всей зачисленной на расчетный счет Исполнителя суммы платежа. Возврат осуществляется в соответствии с пп. 12.4 - 12.6 ниже.
- 12.4. Действуют следующие правила возврата денежных средств для Заказчиков, являющихся юридическими лицами:
- 12.4.1. Для возврата денежных средств на расчетный счет Заказчику – юридическому лицу необходимо заполнить «Претензию на качество оказанных услуг» и «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика, и оправить его по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, пр-т Медиков, д. 3, лит. А, БИ «Ингрия», офис 228. К рассмотрению принимаются заявления с оригинальной печатью организации-Заказчика и подписью генерального директора (иного единоличного исполнительного органа Заказчика). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, с которого ранее были получены Исполнителем денежные средства за Услуги, в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем.
- 12.5. Действуют следующие правила возврата денежных средств для Заказчиков, являющихся физическими лицами:
- 12.5.1. Для возврата денежных средств на банковскую карту или расчетный счет Заказчику – физическому лицу необходимо заполнить «Претензию на качество оказанных услуг» и «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, пр-т Медиков, д. 3, лит. А, БИ «Ингрия», офис 228. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем.
 - 12.5.2. Для возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет Исполнителя посредством платежных систем, Заказчик – физическое лицо должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление

необходимо направить по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, пр-т Медиков, д. 3, лит. А, БИ «Ингрия», офис 228. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении, в срок до 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения Заявления. В этом случае, сумма возврата будет равняться ошибочно зачисленной.

- 12.6. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику (как юридическому, так и физическому лицу) начинается с момента получения Исполнителем Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.

13. ГАРАНТИИ

- 13.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Пользователю Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
- 13.2. Исполнитель гарантирует доступность и работоспособность сервиса как минимум в течение 24 месяцев, даже в случае приостановки развития программы и соответствующем уведомлении Заказчиков и Пользователей, при условии оплаты Заказчиком услуг согласно тарифам.
- 13.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав, соответствия Услуг конкретным целям Пользователя.
- 13.4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Пользователь (или представитель Пользователя, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Пользователя) заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:
- 13.4.1. Пользователь (представитель Пользователя) указал достоверные данные, идентифицирующие Пользователя (представителя Пользователя) при регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации и достоверные данные Пользователя при оформлении платежных документов для оплаты Услуг.
- 13.4.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь (представитель Пользователя): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 13.4.3. Пользователь (представитель Пользователя) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 14.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.
- 14.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

- 14.3. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем пункта 5.3 данной Оферты.
- 14.4. Пользователь понимает и принимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную на сервисе SUBTOTAL. Пользователь полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью сервиса SUBTOTAL. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за информацию, размещенную на сервисе.
- 14.5. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к качеству или полноте предоставляемых Услуг «SUBTOTAL», то Заказчик будет вправе требовать досрочного расторжения настоящего Договора путем составления Уведомления. Исполнитель обязуется в десятидневный срок со дня получения Уведомления ответить на него официальным письмом. В случае признания претензий Заказчика обоснованными, Исполнитель обязан, по требованию Заказчика, возместить Заказчику стоимость Услуг «SUBTOTAL», оказанных Заказчику в течение 1 (одного) месяца, предшествующего моменту возникновения претензии у Заказчика, и/или расторгнуть настоящий Договор.
- 14.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. Если для Исполнителя создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то он обязан о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить Пользователя путем размещения информации на своем интернет-сайте или по электронной почте. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но, не ограничиваясь указанными. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в

Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга.

- 15.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:
1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в статье 16 Оферты в случае, если получателем является Пользователь, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в статье 16 Оферты, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации, если получателем является Исполнитель; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 15.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность Оферты в целом или действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.
- 15.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное название: Общество с ограниченной ответственностью «Первый элемент»
ИНН: 7806425876
КПП: 780601001
Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, пр. Медиков, д. 3, лит. А, БИ «Ингрия», офис 228
Почтовый адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, пр. Медиков, д. 3, лит. А, БИ «Ингрия», офис 228
Телефон: +7 812 649 4560
Email: info@subtotal.ru
Банк: ОАО АКБ «Авангард», г. Москва
Р/с: 40702810302100002694
К/с: 30101810000000000201
БИК: 044525201

Адрес размещения в Интернете: <https://subtotal.ru/price/>.

Дата последних изменений: 22.10.2019 г.